



PREREQUIS TECHNIQUES

**Cegid XRP Sprint
Cegid HR Sprint**

Saas

SOMMAIRE

1. PREAMBULE	2
2. PREREQUIS RESEAU	3
2.1 Généralités	3
2.2 Accès télécom standards supportés.....	3
2.3 Dimensionnement des accès télécoms	4
2.4 Performances des accès au Cloud : importance de la latence	4
2.5 Accès à l'application en mobilité	5
2.6 Flux à autoriser, pare-feux et proxies Internet	5
2.7 Adresses IP des réseaux Cloud Privé Cegid.....	6
3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL.....	7
3.1 Serveur de présentation (bureau à distance)	8
4. PERIPHERIQUES	9
4.1 Imprimantes.....	9
5. PREREQUIS FINANCES INTELLIGENCE ON DEMAND	10
6. ANNEXES ET RECOMMANDATIONS.....	11
6.1 Recommandations réseau local et télécom	11
6.2 Optimisation des flux à destination du Cloud Cegid.....	11
6.3 Remarques concernant le dimensionnement des accès Telecom	11
6.4 Réseaux opérateurs homologués avec le Cloud Cegid...	12
6.5 Exemples de topologies d'accès télécom vers le Cloud Cegid	12

1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions **Cegid XRP Sprint** et **Cegid XRP Sprint** en mode SaaS (Software as a Service) éditées, hébergées et exploitées par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et télécommunication ainsi qu'aux périphériques. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de ces solutions.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation d'autres solutions Cegid, le Client doit s'assurer de respecter les recommandations communes à l'ensemble de l'offre proposée. Pour un conseil personnalisé, contactez votre Ingénieur Commercial.

Si les utilisateurs sont répartis sur des sites géographiques distincts, il appartient au client de vérifier les tests de latences depuis chacun des sites utilisateurs recensés.

2. PREREQUIS RESEAU

2.1 Généralités

Les solutions **Cegid XRP/HR Sprint** sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les prérequis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des connexions de sites en France métropolitaine.

L'expérience utilisateur de solutions On Demand dépend principalement des temps de réponses entre le poste de l'utilisateur et le Cloud Cegid.

Chacun des éléments de la chaîne qui relie le poste de travail jusqu'au Cloud doivent être pris en considération.

Pour travailler dans de bonnes conditions, l'infrastructure réseaux et télécoms du client doit disposer d'une bande passante suffisante et d'une faible latence (cf. § 2.4).

Les clients accèdent à leur solution **Cegid XRP/HR Sprint** au travers d'une infrastructure télécom mise en place par leurs soins et qui doit être en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution **Cegid XRP/HR Sprint** en mode Saas.

2.2 Accès télécom standards supportés

Le service **Cegid XRP/HR Sprint** en mode Saas est accessible par l'ensemble des utilisateurs via ces 2 types de réseaux :

- Réseau public Internet.
- Réseau privé opérateur homologué par Cegid

2.3 Dimensionnement des accès télécoms

Les indications fournies ci-après ne constituent pas un engagement de la part de Cegid car elles dépendent de vos usages et de la qualité de la liaison fournie par votre opérateur.

Technologie	Nombre d'utilisateurs	Caractéristiques	Commentaires
ADSL	1 à 2	Débits asymétriques variables Pas de garantie de débit Pas de garantie de temps de rétablissement	Plus adapté à des usages Internet qu'à des usages SaaS
VDSL	Jusqu'à 10	Idem ADSL, mais avec des débits supérieurs	Performances supérieures à l'ADSL, mais sans garanties
SDSL 2 Mbit/s	Jusqu'à 10	Débits symétriques garantis GTR : Garantie de Temps de Rétablissement	Latence faible (tant que la bande passante ne sature pas). Débits moins importants que l'ADSL pour les usages Internet
SDSL 4 Mbit/s	Jusqu'à 50	Débits symétriques garantis GTR : Garantie de Temps de Rétablissement	Idem SDSL 2Mbit/s
Fibre FTTH	Jusqu'à 30	Débits asymétriques non garantis Pas de garantie de temps de rétablissement	FTTH Fiber To The Home Débits élevés. Faible latence nominale
Fibre FTTO	Jusqu'à 100	Débits symétriques garantis Garantie de temps de rétablissement	FTTO Fiber To The Office Débits élevés. Faible latence nominale
Réseau mobile 3G/4G	1 utilisateur nomade	Débits et latence variables	Les réseaux mobiles ne sont pas adaptés à des usages SaaS hormis pour les fonctions Self-Service Activités et/ou Self-Service RH

2.4 Performances des accès au Cloud : importance de la latence

La latence mesure en ms (millisecondes) le temps aller-retour entre le poste d'un utilisateur et le Cloud Cegid.

Les flux interactifs à destination du Cloud Cegid doivent avant tout **bénéficier d'une latence faible** et surtout ne pas être perturbés par d'autres flux tels que des mises à jour (système, antivirus ou logiciel), des échanges de fichiers volumineux, des flux audio ou vidéo, ou tout autre flux « récréatif ».

La latence peut varier fortement en fonction de l'utilisation de la liaison télécom.

- Dès lors que la capacité de la liaison approche de la saturation, des pics de latence peuvent apparaître.

- Il peut être nécessaire de redimensionner la liaison télécom ou bien de prioriser les flux à destination du Cloud Cegid.

Latence et ressenti utilisateur

- En dessous de 50 ms, le ressenti utilisateur est excellent.
- Entre 50 et 100 ms, le ressenti utilisateur est acceptable.
- Au-delà de 100 ms, l'expérience utilisateur se dégrade fortement.

2.5 Accès à l'application en mobilité

L'utilisation en mobilité (à travers des réseaux mobiles type 3G, 4G ou satellite) des fonctionnalités de **Cegid XRP/HR Sprint** n'est pas adaptée et n'est pas validée.

En revanche, l'utilisation en mobilité des fonctions **Self-Service Activités** ou **Self-Service RH** est supportée dans le respect des prérequis définis ci-après :

Type	Produit (dernière version)	Utilisation
Navigateur	Internet Explorer 11 / Edge	Accès au site https://Selfservice-Ondemand.cegid.com
	Firefox	
	Chrome	
	Safari	

Conseil : Afin de bénéficier d'un rendu optimum il est conseillé d'utiliser un navigateur ayant bénéficié d'optimisation JavaScript.

2.6 Flux à autoriser, pare-feux et proxies Internet

- Les flux TCP 443 doivent être ouverts en sortie à destination du Cloud Cegid.
- L'utilisation de proxies Internet est déconseillée.
 - Si votre organisation utilise des proxies, il est recommandé d'exclure les flux à destination du Cloud Cegid et des domaines Internet correspondant à vos applications SaaS.
- Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution SaaS au travers de ce proxy http ; les modules applicatifs du proxy pouvant engendrer des ralentissements ou des déconnexions.
 - **Les flux à exclure au niveau du proxy sont les suivants :**
https://*.cegid.com
 - **L'Url d'accès à l'applicatif est la suivante :**
<https://yourcegid2-ondemand.cegid.com/Cegid.QuickLaunch/>

- Le client de la solution **Cegid XRP/HR Sprint** en mode Saas gère le fait que le proxy demande une authentification de type Windows pour accorder ou non un passage de flux vers la plateforme d'hébergement. Cette authentification Windows se fera avec les éléments de connexion courants du compte utilisateur, si ce dernier est refusé, aucune demande de saisie ne sera faite (pas d'emprunt d'identité possible), la connexion à la plateforme sera donc refusée.
- L'accès à la plateforme **Cegid XRP/HR Sprint** depuis le poste client se réalise grâce au module QuickLaunch. Ce module communique les éléments de connexion du poste client vers la plateforme : choix du module, société (base), nom utilisateur, mot de passe. Ce module de connexion s'appuie sur la présence du Framework .Net 4.5.2 Client Profile minimum, et les éléments de passage de proxy et de vérification de certificat, sont sous traités à Windows.
- Le support client Cegid peut réaliser, en cas de nécessité, une prise de contrôle à distance sur le poste client utilisateur, à ce titre, le site <https://www.teamviewer.com> doit être accessible.

2.7 Adresses IP des réseaux Cloud Privé Cegid

Si vous utilisez un accès dédié au Cloud Cegid (qu'il s'agisse d'un accès Internet dédié ou d'un accès VPN opérateur homologué avec le Cloud Cegid), vous devrez adapter le routage de votre réseau local en tenant compte des adresses IP ci-dessous :

- **91.205.116.0/22**
- **193.242.174.0/23**

3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL

POSTE DE TRAVAIL		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i	
Système d'exploitation	Windows 8.1 x86-32 bits	Windows 10 x64-64 bits
Edition	Professionnel	
Langue	FR ou EN	
Mémoire	4 Go	8 Go ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Ecran	15"	17" ou >
Résolution d'affichage	1024 x 768	1440 x 900
Taille du texte à l'écran	Taille 96 PPP (100 %)	Taille 96 PPP (100 %)
	Logiciels	
Bureautique (lien OLE)	Office 2010 SP2	Office 2016 ⁽²⁾
.Net Framework	4.5.2	4.6.2 ou supérieur
Outils	Adobe Acrobat 9	Adobe Acrobat 11
Accès Internet	Oui ⁽³⁾	
Téléassistance TeamViewer (4)	https://get.teamviewer.com/CegidOS	
Navigateur Internet	Internet Explorer 11.x	Edge



Un droit de niveau « administrateur » est requis lors de la phase d'installation d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application et sa mise à jour peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013/2016, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil Team Viewer) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats ...).

3.1 Serveur de présentation (bureau à distance)

Un serveur de présentation (également connu sous les termes de « services de terminaux », « TSE », « bureau à distance ») exécute des applications localement au serveur. Le périphérique connecté à ce serveur (PC, client léger, terminal, ...) requiert en général des ressources moins importantes à celles demandées par une exécution des mêmes applications en local.

SERVEUR DE PRESENTATION		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Xeon Quad-Core ou > ⁽¹⁾	
Système d'exploitation x64-64 bits	W2012	W2019 ⁽⁵⁾
Mémoire	8 Go ou > ⁽¹⁾	
Disque dur	100 Go 10K tpm SCSI	SAS 15K tpm en RAID ⁽¹⁾
Carte Réseau	1 Gb/s	
Lecteur DVD	-	
	Logiciels	
Bureautique (lien OLE)	Office 2013 SP1 ^{(3) (4)}	Office 2016 ^{(3) (4)}
Service de présentation	Bureau à distance de Windows Server ⁽²⁾	Bureau à distance de Windows Server ⁽²⁾
.Net Framework	4.5.2	
		4.6.2 ou supérieur

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'utilisateurs, etc...).

- Ajouter au minimum 100 Mo de mémoire par utilisateur (dépend du nombre et du type d'applications utilisées)
- Dans le contexte d'une solution Cegid, 1 processeur permet généralement de supporter de 15 à 20 utilisateurs

⁽²⁾ Le mode « publication d'application » est validé par Cegid à partir de Windows Server 2012 (le mode « bureau » est validé pour les versions précédentes).

⁽³⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2013/2016, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽⁴⁾ Dans le cas des offres Office 365, seule la version Office 365 ProPlus est supportée pour une utilisation dans une configuration de type serveur de présentation.

⁽⁵⁾ Il est préconisé d'effectuer l'installation/mise à jour des applications Cegid XRP Sprint directement sur le serveur ou à partir de l'hyperviseur. Cette action en connexion à distance va déconnecter l'utilisateur courant.

4. PERIPHERIQUES

4.1 Imprimantes

La partie édition de la solution **Cegid XRP/HR Sprint** dispose de sa propre technologie de génération d'impression, basée sur la génération de flux PDF, fonctionnant de manière autonome (pas d'ajout de produit tiers nécessaire). Elle utilise l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés.

L'état est créé sous forme de flux PDF, le résultat est visualisable avant impression. Une fois le fichier PDF transféré sur le poste client, l'utilisateur a toute liberté pour imprimer sur l'imprimante laser de son choix (local, réseau, ...)

Un mode streaming est implémenté (envoi d'un document important page par page afin d'optimiser les infrastructures réseau), il est possible de commencer à consulter le « document streamé » alors qu'il est encore en cours de transfert.

Composants	Recommandé
Type	Laser
Format	A4
Driver	PCL
Mémoire	> 16 Mo
Résolution	300 Dpi mini
Connexion	Local ou réseau IP

Attention :

- L'utilisation de pilote PCL 6 est possible, à défaut de disponibilité de pilotes PCL 5
- L'utilisation de pilote PostScript est fortement déconseillée pour l'impression des produits Cegid.

5. PREREQUIS FINANCES INTELLIGENCE ON DEMAND

A l'usage des utilisateurs du module Finances Intelligence On Demand uniquement.

Nous nous assurons de la compatibilité de l'application avec les dernières versions disponibles des navigateurs listés ci-dessous au moment de sa sortie. La fréquence de mise à jour des navigateurs fait que nous n'indiquons pas de numéro de version pour les navigateurs dans nos prérequis.

Ci-dessous la liste des navigateurs supportés :

Type	Produit (dernière version)	Utilisation
Navigateur	Internet Explorer 11 / Edge	Accès au site https://analytics-ondemand.cegid.com/
	Firefox	
	Chrome	
	Safari	

6. ANNEXES ET RECOMMANDATIONS

6.1 Recommandations réseau local et télécom

Réseau local

- Privilégier les connexions filaires Ethernet ainsi qu'un câblage et des équipements réseaux performants (switch manageables récents).
- Éviter les connexions en Wifi car elles peuvent engendrer des latences élevées aléatoires.

Réseau télécom

- Privilégier les accès haut-débit SDSL ou fibre, de qualité et adaptés à l'ensemble de vos usages (SaaS et autres usages).
- Privilégier si possible un accès dédié au Cloud Cegid (de préférence via un réseau opérateur, ne passant pas par Internet).
- En cas d'utilisation d'un accès unique (mutualisé pour le Cloud Cegid et pour Internet), mettre en œuvre une solution de priorisation des flux vers le Cloud Cegid et de visibilité des flux (telle que Cegid Cloud Access Box).

6.2 Optimisation des flux à destination du Cloud Cegid

L'optimisation des flux à destination du Cloud Cegid peut être réalisée par :

- L'utilisation d'un accès dédié au Cloud Cegid (réseau privé opérateur de préférence).
- La mise en œuvre de priorisation des flux SaaS.

6.3 Remarques concernant le dimensionnement des accès Telecom

Les indications fournies au paragraphe « Dimensionnement des accès télécom » concernent uniquement les usages interactifs liés à vos applications Cegid OnDemand.

Elles ne tiennent pas compte des autres flux :

- Flux SaaS consommateurs de bande passante tels que les flux d'impression, les flux de numérisation de documents,
- Flux liés à des mises à jour de vos applications métiers.
- Flux Internet

Vous devez vous assurer de ne pas perturber vos flux SaaS par d'autres autres usages liés à Internet

- Mises à jour système,
- Mises à jour logiciels,
- Mises à jour antivirus,
- Flux audio ou vidéo,
- Autres flux « récréatifs »,
- Interconnexion de vos sites.

6.4 Réseaux opérateurs homologués avec le Cloud Cegid

Les opérateurs homologués avec le Cloud Cegid offrent la possibilité d'étendre les réseaux VPN de leurs clients (qui sont également clients de solutions Cegid On Demand) vers le Cloud Cegid.

Ces réseaux opérateurs ne passent pas par le réseau Internet et fournissent de meilleurs temps de latence vers le Cloud Cegid.

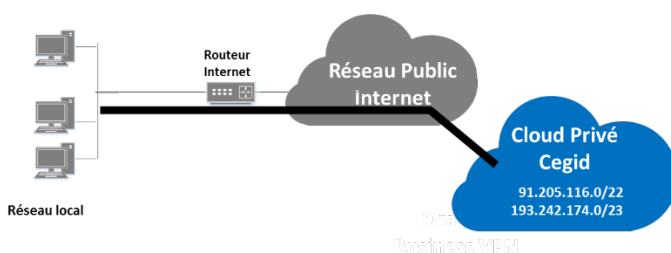
Il peut s'agir :

- Du réseau **Orange Business VPN avec option Galerie vers Cegid.**
- Du réseau **VPN d'un opérateur homologué par Cegid.**

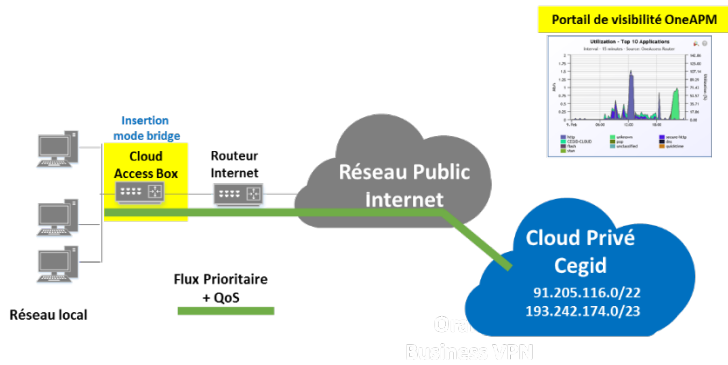
Le client doit souscrire ses abonnements auprès de son opérateur et s'assurer de la mise en œuvre du routage adapté vers les adresses du réseau Cloud Privé Cegid définies ci-avant.

6.5 Exemples de topologies d'accès télécom vers le Cloud Cegid

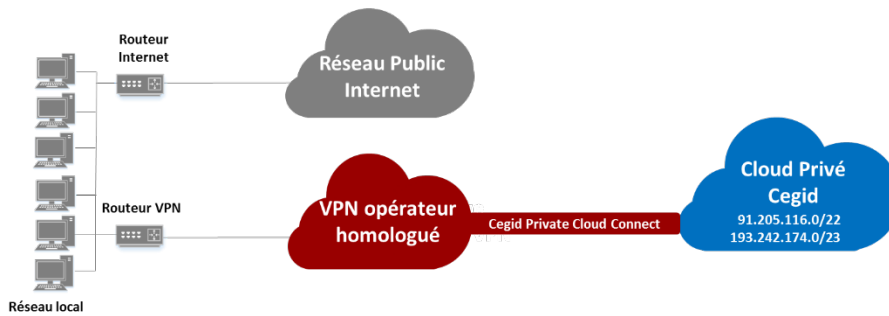
Exemple : accès Internet mutualisé sans priorisation



Exemple : accès Internet mutualisé avec priorisation



Exemple : accès VPN opérateur + accès Internet



Les exemples 2 et 3 sont recommandés par Cegid.